КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения по специальности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** | | |  | | |
| **Подразделение, должность** | | | **ОУК, Зам начальника ОУК на ЗИП** | | |
| **Руководитель** | | | **Начальник ОУК** | | |
| **Наставник** | | | **Начальник ОУК** | | |
| **Период обучения** | | |  | | |
| **I. Общий курс обучения** | | | | | |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за проведение обучения** | | **Время и место проведения обучения** | **Подпись преподавателя о проведенном обучении** |
| 11 | Порядок первоначального обучения в компании | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 22 | История развития компании | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 33 | Вводный инструктаж по охране труда | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 44 | Вводный инструктаж по пожарной безопасности | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 55 | Инструктаж на I группу по электробезопасности | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 66 | Инструктаж по первой медицинской помощи | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 77 | Корпоративные информационные ресурсы компании | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 88 | Правила пропускной системы в компании | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 99 | Политика компании в отношении карьерного развития персонала | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 110 | Основы системы менеджмента качества | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 111 | Основы бережливого производства | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 112 | Ведение делопроизводства в компании | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 113 | Основы работы с договорами | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 114 | Процессы управления персоналом (для руководителей) | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 115 | Инструменты бережливого производства (после окончания исп.срока) | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| 116 | Требования системы менеджмента качества – уровень Б  (после исп. срока для руководителей) | Сертифицированный преподаватель | | По графику |  |
| **Подпись сотрудника о прохождении общего курса обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** | | | | |
| **№** | **Полное наименование и коды документов** | **Ответственный за проведение обучения** | **Период обучения** | **Дата и подпись ответственного об усвоении знаний по результатам проведенного обучения** |
| **Документам СМК** | | | | |
|  | Политика и цели АО «Энергомера» в области качества на 2021г. | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | ГОСТ СТО Газпром 9001-2018 |  |  |  |
|  | ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента» (ISO 19011-2018); | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Процессы своего подразделения** | | | | |
|  | КЭ-РК-02 «Руководство по качеству» | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-01 «Управление записями качества» | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-02 «Проведение внутреннего аудита (проверки) Системы менеджмента качества» | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-03 «Управление документами СМК» | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-04 «Корректирующие и предупреждающие действия» | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
| **Процессы смежных подразделений, необходимые в работе** | | | | |
|  | КЭ-П-153-01 «Управление несоответствующей продукцией» | Начальник ОТК | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции своего подразделения (рабочая инструкция, инструкции на виды работ, по которым непосредственно будет работать сотрудник)** | | | | |
|  | КЭ-И-ОУК-09 Рабочая инструкция заместителя начальника отдела управления качеством на ЗИП "Энергомера" | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ОУК-03 «Порядок разработки, внесения изменений, хранения и архивации документов Системы менеджмента качества»; | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ОУК-05 «Порядок оформления процессов и инструкций»; | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ОУК-06 «Анализ Системы менеджмента качества со стороны руководства» | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ОУК-11 «Формирование «Справки об эффективности процессов (рабочих инструкций) Системы менеджмента качества»; | Начальник ОУК | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ОУК-12 |  |  |  |
|  | КЭ-И-ВР-01 Управление уровнем услуг | Директор по РПС ЗИП | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ВР-02 Регистрация и купирование инцидентов | Директор по РПС ЗИП | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ВР-03 Расследование инцидентов и разработка корректирующих действий | Директор по РПС ЗИП | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ВР-04 Разработка и утверждение плана работ по проведению изменений | Директор по РПС ЗИП | В течение первого месяца работы |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рабочие инструкции подчиненных (для руководителей)** | | | | | | | | |
|  | КЭ-И-ОУК-14 «Рабочая инструкция ведущего аудитора (аудитора СЭТЗ) АО "Энергомера"» | | Самостоятельное обучение | | | В течение первого месяца работы | |  |
| **Общие процессы и инструкции организации** | | | | | | | | |
|  | КЭ-П-ЛИН-01 «Организация рабочего места на основе принципов 5С» | | Руководитель | | | В течение первого месяца работы | |  |
|  | КЭ-П-ВР-02 «Управление изменениями» | | Руководитель | | | В течение первого месяца работы | |  |
|  | КЭ-П-ЛИН-02 «Картирование потоков» | | Руководитель | | | В течение первого месяца работы | |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | |
| **Экзамен по СМК уровень «В»** | | | Сертифицированный преподаватель | | | Не позднее одного месяца после прохождения вводного курса обучения по СМК «В» | |  |
| **III. Обучение практическим навыкам работы по специальности** | | | | | | | | |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | | | **Ответственный за**  **проведение обучения** | | | **Период**  **обучения** | Дата и подпись ответственного об усвоении знаний по результатам проведенного обучении |
|  | Перечень практических навыков, необходимых сотруднику для эффективного выполнения профессиональной деятельности на конкретной должности | | | Руководитель - Начальник ОУК | | | Первые три месяца работы |  |
|  | Организация и поддержание рабочего места согласно «Стандарта рабочего места» КЭ-З-ЛИН-11, актуализация стандарта при необходимости (КЭ-П-ЛИН-01 Организация рабочего места на основе принципов 5С) | | | Наставник/Директор по РПС ЗИП | | |  |  |
|  | Практические навыки работы с документами СМК на корпоративном информационном портале | | | Наставник/Директор по РПС ЗИП | | |  |  |
|  | Навыки работы в соответствии с требованиями процесса КЭ-П-ОУК-01 «Управление записями качества» (управление перечнем и реестром записей качества) | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Навыки разработки, внесения изменений, хранения и архивации документов СМК в соответствии с требованиями инструкций КЭ-И-ОУК-03 и КЭ-И-ОУК-05. | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Формирование справок об эффективности рабочей инструкции в соответствии с требованиями инструкции КЭ-И-ОУК-11. | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Приобретение практических навыков по самостоятельному написанию инструкций СМК. | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Приобретение практических навыков по самостоятельному написанию процессов СМК. | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Приобретение навыков по формированию статистических отчетов по эффективности процессов и рабочих инструкций. | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Приобретение навыков подготовки и проведения внутреннего аудита СМК. | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Приобретение практических навыков по сбору данных для анализа в соответствии инструкции КЭ-И-ОУК-06 «Анализ Системы менеджмента качества со стороны руководства». | | | Руководитель - Начальник ОУК | | |  |  |
|  | Приобретение навыков расследования инцидентов, формирования корректирующих мероприятий по результатам их расследования. | | | Наставник/Директор по РПС ЗИП | | |  |  |
|  | Навыки работы с базой «1С: Управление изменениями» | | |  | | |  |  |
|  | Приобретение навыков картирования ПСЦ в соответствии с требованиями инструкции КЭ-И-ЛИН-02. | | | Наставник/Директор по РПС ЗИП | | |  |  |
|  | Приобретение практических навыков в проведении вводного инструктажа по СМК. | | | Наставник/Директор по РПС ЗИП | | |  |  |
|  | Приобретение практических навыков в проведении малых Советов по качеству | | | Наставник/Директор по РПС ЗИП | | |  |  |
|  | Контроль уровня знаний по практическим навыкам работы | | |  | | | По окончании трехмесячного обучения |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** | | | | | | | | |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | | | | | **Дата заключения** | | **Руководитель (ФИО и подпись)** | |
| Эффективным | | Неэффективным | | |  | |  | |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: | | | | |  | |  | |