КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения по специальности**

**Менеджер по сертификации, БПС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** |  |
| **Подразделение, должность** |  |
| **Наименование организации** |  |
| **Руководитель** |  |
| **Наставник** |  |
| **Период обучения** |  |
| **I. Общий курс обучения** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за проведение обучения** | **Время и место проведения обучения** | **Подпись преподавателя о проведенном обучении** |
| 11 | Порядок первоначального обучения в компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 22 | История развития компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 33 | Вводный инструктаж по охране труда | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 44 | Вводный противопожарный инструктаж  | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 55 | Инструктаж на I группу по электробезопасности | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 66 | Инструктаж по первой медицинской помощи | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 77 | Корпоративные информационные ресурсы компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 88 | Правила пропускной системы в компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 99 | Политика компании в области управления персоналом | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 110 | Основы системы менеджмента качества | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 111 | Основы бережливого производства | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 112 | Ведение делопроизводства в компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 113 | Основы работы с договорами | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 114 | Процессы управления персоналом (для руководителей) | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 115 | Инструменты бережливого производства (после окончания исп.срока) | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 116 | Требования системы менеджмента качества – уровень Б (после исп. срока для руководителей) | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| **Подпись сотрудника о прохождении общего курса обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** |
| **№** | **Полное наименование и коды документов** | **Ответственный за проведение обучения** | **Период обучения** | **Дата и подпись ответственного об усвоении знаний по результатам проведенного обучения** |
| **Процессы своего подразделения** |
|  | КЭ-П-РИЦ-03 «Сертификация продукции и услуг Компании, лицензирование на право производства продукции» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Процессы смежных подразделений, необходимые в работе** |
|  | КЭ-П-РИЦ-01 «Разработка и утверждение технического задания» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-РИЦ-02 «Разработка новых продуктов» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-МАО-06 «Принятие маркетинговых решений и утверждение требований к новым продуктам и услугам» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-МАО-07 «Разработка маркетингового плана предприятия и контроль его выполнения» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции своего подразделения (рабочая инструкция, инструкции на виды работ, по которым непосредственно будет работать сотрудник)** |
|  | КЭ-И-РБП-03 «Рабочая инструкция Главного менеджера (менеджера) по сертификации» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-РИЦ-85 «Планирование работ по сертификации» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-РБП-01 «Рабочая инструкция начальника БПС» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции смежных подразделений, с которыми работает сотрудник** |
|  | КЭ-И-ЮР1-04 «Инструкция о порядке оформления, согласования, регистрации и хранения договоров» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ИТ1-03 «Инструкция по использованию корпоративной электронной почты и глобальной сети Интернет» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-ЮР1-04 «Оценка благонадежности контрагентов» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Общие процессы и инструкции организации** |
|  | КЭ-П-ОУК-01 «Управление записями качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-03 «Управление документами СМК» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-04 «Корректирующие и предупреждающие действия» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ЛИН-01 «Организация рабочего места на основе принципов 5С» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ВР-02 «Управление изменениями» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-02 «Проведение внутреннего аудита (проверки) Системы менеджмента качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Экзамен по СМК уровень «А»** | Сертифицированный преподаватель | Не позднее одного месяца после прохождения вводного курса обучения по СМК «А» |  |
| **Обучение практическим навыкам работы по специальности** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за** **проведение обучения** | **Период** **обучения** | Дата и подпись ответственного об усвоении знаний по результатам проведенного обучении |
|  | Изучение основных нормативных документов в сфере сертификации:* ФЗ «О техническом регулировании»;
* ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
* ПМГ 06-2019 Порядок признания результатов испытаний и утверждения типа, первичной поверки, метрологической аттестации средств измерений;
* Приказ Минпромторга России от 30.11.2009 N 1081 (ред. от 20.08.2018) "Об утверждении Порядка проведения испытаний стандартных образцов или средств измерений в целях утверждения типа, Порядка утверждения типа стандартных образцов или типа средств измерений, Порядка выдачи свидетельств об утверждении типа стандартных образцов или типа средств измерений, установления и изменения срока действия указанных свидетельств и интервала между поверками средств измерений, требований к знакам утверждения типа стандартных образцов или типа средств измерений и порядка их нанесения"
* ГОСТ 8.513-84 Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Поверка средств измерений.
* МИ 3290-2010;
* Постановление Госстандарта РФ от 21 сентября 1994 г. № 15 Об утверждении "Порядка проведения сертификации продукции в Российской Федерации (с изм.)

Установление контактов с клиентами, изучение правил по составлению заявок на сертификаты соответствия, декларации соответствия, свидетельства (сертификаты) об утверждении типа, лицензии, разрешения.Установление контактов с клиентами, ведение телефонных переговоров. Изучение правил ведения реестров сертификатов, договоров и протоколов, работа с ними.Заключение и согласование договоров, ведение и закрытие договоров.Представление начальнику Бюро патентования и сертификации информации о выполнении плана работ за месяц. | РуководительНаставникСертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | Контроль уровня знаний по практическим навыкам работы | РуководительНаставник | По окончании трехмесячного обучения |  |
| **Обучение по дополнительным дисциплинам** |
|  | Тема: Порядок проведения испытании и утверждение типа средств измерений | РуководительНаставникСертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | Тема: Порядок проведения сертификации в странах БЗ. | РуководительНаставникСертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | Тема: Технические характеристики сертифицируемой и патентуемой продукции | РуководительНаставникСертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  |  |  |  |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | **Дата заключения** | **Руководитель (ФИО и подпись)** |
| Эффективным | Неэффективным |  |  |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: |  |  |