КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения по специальности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** | | | | |  | | | | | |
| **Подразделение, должность** | | | | | Директор по маркетингу | | | | | |
| **Организация** | | | | | АО «Энергомера» | | | | | |
| **Руководитель** | | | | |  | | | | | |
| **Наставник** | | | | |  | | | | | |
| **Период обучения** | | | | |  | | | | | |
| **Изучение документов СМК по специальности** | | | | | | | | | | |
| **№** | | **Полное наименование и коды документов** | | **Ответственный за проведение обучения** | | | **Период обучения** | | **Контроль уровня знаний (*дата и подпись*)** | |
| **Процессы и концепции своего подразделения** | | | | | | | | | | |
| **1** | | Концепция производственной подсистемы «Сбор и анализ информации о маркетинговой ситуации» | | Курсикова В.А. | | | В течение шести месяцев работы | |  | |
| **2** | | «СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ О СТЕПЕНИ  УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ УРОВНЕМ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ» КЭ-П-МАО-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **3** | | «Сбор и анализ данных о продукции конкурентов» КЭ-П-МАО-02 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **4** | | «СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ  О ДОЛЕВОМ РАСПРЕДЕЛЕНИИ РЫНКОВ» КЭ-П-МАО-03 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **5** | | «ВЫВОД НА РЫНОК НОВЫХ ПРОДУКТОВ» КЭ-П-МАО-04 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **6** | | «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ  ПО ОБРАЩЕНИЯМ КЛИЕНТОВ» КЭ-П-МАО-05 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **7** | | «Принятие маркетинговых решений  и утверждение требований к новым продуктам и услугам» КЭ-П-МАО-06 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **8** | | «РАЗРАБОТКА МАРКЕТИНГОВОГО ПЛАНА И КОНТРОЛЬ ЕГО  ВЫПОЛНЕНИЯ» КЭ-П-МАО-07 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **9** | | «УПРАВЛЕНИЕ КОНТРАКТНЫМИ  РАЗРАБОТКАМИ» КЭ-П-МАО-08 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **10** | | «Сбор и анализ данных о каналах  товародвижения и его участниках» КЭ-П-МГ1-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **11** | | «Управление степенью удовлетворенности клиентов продуктами и услугами» КЭ-П-МГ2-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **12** | | Сбор и анализ данных для освоения  новых рынков сбыта КЭ-П-МГ3-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **13** | | «БЕНЧМАРКИНГ» КЭ-П-МГ6-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **14** | | «УПРАВЛЕНИЕ РЕКЛАМОЙ» КЭ-П-МР1-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **15** | | «Подготовка, проведение и посещение  выставочных мероприятий» КЭ-П-МР3-01 | | Козырев А.Е. | | | Первые три месяца работы | |  | |
| **16** | | Инструкции подразделения по списку | | Самостоятельное обучение | | | В течение шести месяцев работы | |  | |
| **Процессы смежного подразделения** | | | | | | | | | | |
| **1** | | Управление издержками КЭ-П-ПЭО-01 | | Бородина М.А. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **2** | | Управление заработной платой КЭ-П-ПЭО-05 | | Курсикова В.А. | | | В течение шести месяцев работы | |  | |
| **3** | | Дифференциация и продвижение персонала КЭ-П-УП4-04 | | Полякова Н.С. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **4** | | Управление мотивацией персонала КЭ-П-УП4-06 | | Полякова Н.С. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **5** | | Отбор и подготовка ВМ компании КЭ-П-УП4-07 | | Полякова Н.С. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **Инструкции** | | | | | | | | | | |
| **1** | Инструкция о передаче документации в смежные службы КЭ-И-РИЦ-40 | | | Василенко А.О. | | В течение пяти месяцев работы | | | |  |
| **Общие документы СМК организации** | | | | | | | | | | |
| **1** | | «Управление изменениями» КЭ-П-ВР-02 | | Курсикова В.А. | | | В течение шести месяцев работы | |  | |
| **2** | | «Инструкция по соблюдению правил пожарной безопасности в офисе АО «Концерн Энергомера» КЭ-И-ЧОП-08 | | Узенева Н.С. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **3** | | «Инструкция по охране труда и правилам безопасности при работе на компьютерах» ИОТ-06-2007 | | Капылова О.Е. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **4** | | «Инструкция по охране труда и технике безопасности при пребывании работников офиса на предприятиях АО «Концерн Энергомера» КЭ-И-ОУК-18 | | Капылова О.Е. | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **5** | | Группа политик по информационной безопасности [КЭ-З-ИТ1-36](http://s01-3w01:15000/CMK/Shared%20Documents/Документы%20СМК/ИТ/КЭ-З-ИТ1-36%20Группа%20политик%20по%20информационной%20безопасности.docx) | | Самостоятельное изучение | | | В течение первого месяца работы | |  | |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Обучение практическим навыкам работы по специальности** | | | | | | | | | | |
| **№** | | **Тема и учебные вопросы** | | **Ответственный за**  **проведение обучения** | | | **Период**  **обучения** | | **Контроль уровня навыков (*дата и подпись*)** | |
| **1** | | Анализ выполнения критериев эффективности по РИ Директора по маркетингу | | Курсикова В.А. | | | В течение шести месяцев работы | |  | |
| **2** | | Расследование инцидентов подразделения | | Курсикова В.А. | | | В течение шести месяцев работы | |  | |
| **3** | | Курс обучения руководителя по интерпретации заключений по Адизесу | | Попова И.Г. | | | В течение пяти месяцев работы | |  | |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** | | | | | | | | | | |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | | | | | | | **Дата заключения** | **Руководитель (ФИО и подпись)** | | |
| Эффективным | | | Неэффективным | | | |  |  | | |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: | | | | | | |  |  | | |