КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** |  |
| **Подразделение, должность** | **Группа главных менеджеров; менеджер по продвижению в сети Интернет** |
| **Организация** | **АО "Электротехнические заводы "Энергомера"** |
| **Руководитель** |  |
| **Наставник** |  |
| **Период обучения** |  |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** |
| **№** | **Полное наименование и коды документов** | **Ответственный за проведение обучения** | **Период обучения** | **Контроль уровня знаний (*подпись*)** |
| **Процессы своего подразделения** |
|  | «Продвижение торговой марки «Энергомера» КЭ-П-МГ4-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Процессы смежных подразделений, необходимые в работе** |
|  | «Сбор и анализ данных о продукции конкурентов» КЭ-П-МАО-02 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Сбор и анализ данных о маркетинговых действиях конкурентов и долевом распределении рынков» КЭ-П-МАО-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Управление степенью удовлетворенности клиентов продуктами и услугами» КЭ-П-МГ2-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Создание и поддержание электронных сервисов и продуктов» КЭ-П-МР2-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции своего подразделения (рабочая инструкция, инструкции на виды работ, по которым непосредственно будет работать сотрудник)** |
|  | РИ менеджера по продвижению в сети интернет КЭ-И-МГ4-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция по продвижению в сети интернет КЭ-И-МГ4-06 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция по продвижению в проектных организациях КЭ-И-МГ4-10 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция по разработке и корректировке стратегии продвижения КЭ-И-МГ4-05 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции смежных подразделений, с которыми работает сотрудник** |
|  | Инструкция по оформлению «Справки об эффективности процессов (рабочих инструкций) Системы менеджмента качества», КЭ-И-ОУК-11» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Рекламная активность в сети интернет» КЭ-И-МР2-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Общие процессы и инструкции организации** |
|  | КЭ-П-ОУК-01 «Управление записями качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-03 «Управление документами СМК» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-04 «Корректирующие и предупреждающие действия» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ЛИН-01 «Организация рабочего места на основе принципов 5С» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ВР-02 «Управление изменениями» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-02 «Проведение внутреннего аудита (проверки) Системы менеджмента качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-TPM-01 «Организация автономного обслуживания Оборудования» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Экзамен по СМК уровень «А»** | Сертифицированный преподаватель | Не позднее одного месяца после прохождения вводного курса обучения по СМК «А» |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности (Ф.И.О. сотрудника)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Обучение практическим навыкам работы по специальности** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за****проведение обучения** | **Период****обучения** | **Контроль уровня навыков (*подпись*)** |
|  | Разработка, запуск и сопровождение рекламной компании в Яндекс | Наставник | Первые три месяца работы |  |
|  | Разработка, запуск и сопровождение рекламной компании в Google | Наставник | Первые три месяца работы |  |
|  | Планирование своей работы (составление плана работ и отчета на (за) месяц) | Наставник | Первые три месяца работы |  |
|  | Формирование бюджета на период | Наставник | Первые три месяца работы |  |
|  | Анализ конкурентов и разработка корректирующих мероприятий | Наставник | Первые три месяца работы |  |
|  | Контроль уровня знаний по практическим навыкам работы | РуководительНаставник | По окончании трехмесячного обучения |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы (Ф.И.О. сотрудника) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Обучение по продукту АО (сотрудники службы продаж, маркетинга, закупок, Инжиниринга)** |
| **Счетчики учета электроэнергии:** |
| **1** | Вводный раздел «Счетчики электроэнергии»Однофазные однотарифные счетчикиТрехфазные однотарифные счетчики | Самостоятельно | Первые три месяца работы |  |
| **2** | Однофазные многотарифные счетчики локальной установкиТрехфазные многотарифные счетчики локальной установки | Самостоятельно | Первые три месяца работы |  |
| **3** | Однофазные многотарифные счетчики с интерфейсом для удаленного беспроводного доступа | Самостоятельно | Первые три месяца работы |  |
| **4** | Трехфазные многотарифные счетчики с интерфейсами для удаленного беспроводного доступа | Самостоятельно | Первые три месяца работы |  |
| **АСКУЭ:** |
| **5** | Автоматизированные системы коммерческого учета электроэнергии | Самостоятельно | Первые три месяца работы |  |
| **Метрологическое оборудование:** |
| **6** | Метрологическое оборудованиеСчетчики эталонныеПереносное метрологическое оборудованиеУстановки для поверки и регулировки счетчиков электроэнергии | Самостоятельно | Первые три месяца работы |  |
| **Щитовое оборудование:** |
| **7** | Щитовое оборудование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Контроль знаний:** |
| **8** | Прохождение тестирования на портале обучения по изученным темам | Сертифицированный преподавательВедущий менеджер по обучению | По окончании обученияНе позднее окончания испытательного срока |  |
| **Обучение по продукту СЭТЗ (сотрудники службы продаж, маркетинга, закупок)** |
| **Энергетическое оборудование:** |
| **1** | Энергетическое оборудование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Оборудование электрохимзащиты:** |
| **2** | Оборудование ЭХЗ | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Телекоммуникационное оборудование:** |
| **3** | Телекоммуникационное оборудование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение знаний по продукту (Ф.И.О. сотрудника)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | **Дата заключения** | **Руководитель (ФИО и подпись)** |
| Эффективным | Неэффективным |  |  |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: |  |  |