КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения менеджера по продукту (по разным направлениям)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** |  |
| **Подразделение, должность** |  |
| **Организация** |  |
| **Руководитель** |  |
| **Наставник** |  |
| **Период обучения** |  |
| **I. Общий курс обучения** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за проведение обучения** | **Время и место проведения обучения** | **Обучение провел*****(подпись)*** |
| 1 | Порядок первоначального обучения в компании | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 2 | Правила пропускной системы в компании | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 3 | Ценности компании | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 4 | Вводный инструктаж по охране труда |  | Самостоятельное изучение в первый рабочий день**Расположение на портале обучения lms3.energomera.ru**Главная страница – Общий курс обучения | Подпись сотрудника (с материалами ознакомлен):  |
| 5 | Вводный инструктаж по пожарной безопасности |
| 6 | Вводный инструктаж по электробезопасности |
| 7 | Вводный инструктаж по первой медицинской помощи |
| 8 | История развития компании |
| 9 | Корпоративные информационные ресурсы компании |
| 10 | Политики компании: - в области управления персоналом; - в отношении заработной платы; - информационная политика; - антикоррупционная политика |  | Самостоятельное изучение в течение первой рабочей недели**Расположение на lms.energomera.ru**Главная страница – Политики компании | Подпись сотрудника (с материалами ознакомлен): |
|  | Группа политик по информационной безопасности | Самостоятельное изучение | [Группа политик](http://s01-3w01:15000/CMK/Shared%20Documents/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%A1%D0%9C%D0%9A/%28%D0%98%D0%A2%29%20%D0%A1%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%20%D0%98%D0%A2%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0/%D0%9A%D0%AD-%D0%97-%D0%98%D0%A21-36%20%D0%93%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.docx) |  |
| 11 | Основы системы менеджмента качества | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 12 | Основы бережливого производства | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 13 | Инструменты бережливого производства | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 14 | Инструктаж по Коммерческой тайне (для сотрудников АО «Энергомера») | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 15 | Портал обучения | Логин | Пароль |  |
| **Подпись сотрудника о прохождении общего курса обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** |
| **№** | **Полное наименование и коды документов** | **Ответственный за проведение обучения** | **Период обучения** | **Контроль уровня знаний *(подпись)*** |
| **Процессы своего подразделения** |
|  | Процесс Принятие маркетинговых решений и утверждение требований к новым продуктам и услугам » КЭ-П-МАО-06 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Процесс «Вывод на рынок новых продуктов» КЭ-П-МАО-04 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Процессы смежных подразделений, необходимые в работе** |
|  | Процесс «Сбор и анализ данных о продукции конкурентов» КЭ-П-МАО-02 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Процесс «Сбор и анализа данных о маркетинговых действиях конкурентов и долевом распределении рынков» КЭ-П-МАО-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Процесс «Управление ценообразованием» КЭ-П-ПЭО-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Процесс «Разработка новых продуктов» КЭ-П-РИЦ-02 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Процесс «Организация работ по обращениям клиентов» КЭ-П-МАО-05 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции своего подразделения (рабочая инструкция, инструкции на виды работ, по которым непосредственно будет работать сотрудник)** |
|  | Рабочая инструкции менеджера по продукту КЭ-И-МАО-07 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция «Порядок разработки маркетинговых решений и контроля их выполнения» КЭ-И-МАО-04 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция «Порядок разработки, согласования и утверждения технических требований к новым и модернизируемым продуктам» КЭ-И-МГ-06 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция «Проведение авторского надзора за обеспечением потребительских качеств выпускаемой продукции» КЭ-И-МГ-04 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция по управлению Справочником готовой продукции, разрешенной к продаже КЭ-И-МГ-02. | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции смежных подразделений, с которыми работает сотрудник** |
|  | Изучение инструкции по работе с обращениями клиентов КЭ-И-МАО-10 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Общие процессы и инструкции организации** |
|  | КЭ-П-ОУК-01 «Управление записями качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-03 «Управление документами СМК» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-04 «Корректирующие и предупреждающие действия» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ЛИН-01 «Организация рабочего места на основе принципов 5С» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ВР-02 «Управление изменениями» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-02 «Проведение внутреннего аудита (проверки) Системы менеджмента качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Экзамен по СМК уровень «А»** | **Сертифицированный преподаватель** | **Не позднее одного месяца после прохождения вводного курса обучения по СМК «А»** |  |
| **III. Обучение практическим навыкам работы по специальности** |
| **Обучение по продукту (сотрудники службы продаж, маркетинга, закупок, Инжиниринга)** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за****проведение обучения** | **Период****обучения** | **Контроль уровня навыков(подпись)** |
| 1 | Законодательство в области приборов учета  | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 2 | Однофазные и трехфазные однотарифные счетчики | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 3 | Однофазные, трехфазные многотарифные счетчики локальной установки | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 4 | Однофазные и трехфазные многотарифные счетчики с удаленным беспроводным доступом. | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 5 | Метрологическое оборудование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 6 | Протоколы передачи данных, используемые в счетчиках электроэнергии и АСКУЭ | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 7 | Техническое регулирование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 8 | Метрология | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 9 | Стандартизация | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 10 | Сертификация | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 11 | Жизненный цикл продукции | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 12 | Приборостроение | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 13 | Теоретические основы электротехники | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 14 | АСКУЭ назначение и задачи | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 15 | Программное обеспечение системы АСКУЭ | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 16 | АСКУЭ на базе канала связи PLC G3 | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 17 | АСКУЭ на базе канала связи LoRa WAN | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 18 | АСКУЭ на базе канала связи NB-IoT | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 19 | АСКУЭ на базе проводных каналов связи | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 20 | Этапы построения системы АСКУЭ | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| 21 | Контроль уровня знанийТестирование/опрос/собеседование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение знаний по продукту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | **Дата заключения** | **Руководитель (ФИО и подпись)** |
| Эффективным | Неэффективным |  |  |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: |  |  |