КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения регионального представителя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** |  |
| **Подразделение, должность** |  |
| **Организация** | **АО "Электротехнические заводы "Энергомера"** |
| **Руководитель** |  |
| **Наставник** |  |
| **Период обучения** |  |
| **I. Общий курс обучения** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за проведение обучения** | **Время и место проведения обучения** | **Обучение провел** ***(подпись)*** |
| 1 | Порядок первоначального обучения в компании | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 2 | Ценности компании | Сертифицированный преподаватель | Инд. договоренность |  |
| 3 | Вводный инструктаж по охране труда |  | Самостоятельное изучение в первый рабочий день**Расположение на портале обучения lms3.energomera.ru**Главная страница – Общий курс обучения | Подпись сотрудника (с материалами ознакомлен):  |
| 4 | Вводный инструктаж по пожарной безопасности |
| 5 | Вводный инструктаж по электробезопасности |
| 6 | Вводный инструктаж по первой медицинской помощи |
| 7 | История развития компании |
| 8 | Корпоративные информационные ресурсы компании |
| 9 | Политики компании: - в области управления персоналом; - в отношении заработной платы; - информационная политика; - антикоррупционная политика | Самостоятельное изучение в течение первой рабочей недели**Расположение на lms.energomera.ru**Главная страница – Политики компании | Подпись сотрудника (с материалами ознакомлен): |
| Группа политик по информационной безопасности | Самостоятельное изучение | [Группа политик](http://s01-3w01:15000/CMK/Shared%20Documents/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%A1%D0%9C%D0%9A/%28%D0%98%D0%A2%29%20%D0%A1%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%20%D0%98%D0%A2%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0/%D0%9A%D0%AD-%D0%97-%D0%98%D0%A21-36%20%D0%93%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.docx) |  |
| 10 | Основы производственной системы | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 11 | Инструменты бережливого производства (после кв. комиссии) | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 12 | Инструктаж по Коммерческой тайне (для сотрудников АО «Энергомера») | Сертифицированный преподаватель | По расписанию |  |
| 13 | Портал обучения  | Логин | Пароль |  |
| **Подпись сотрудника о прохождении общего курса обучения Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** |
| **№** | **Полное наименование и коды документов** | **Ответственный за проведение обучения** | **Период обучения** | **Контроль уровня знаний *(подпись)*** |
| **Процессы, инструкции своего подразделения** |
| 1 | Рабочая инструкция регионального представителя *КЭ-И-РП-30* | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 2 | Инструкция по взаимодействию отдела региональных представителей со смежными службами КЭ-И-РП-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 3 |  [Порядок проведения инвентаризации складов РП](http://s01-3w01:15000/CMK/Shared%20Documents/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%A1%D0%9C%D0%9A/%28%D0%94%D0%A0%D0%9F%29%20%D0%94%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5%20%D1%81%20%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%D0%BC%D0%B8/%D0%9E%D0%A0%D0%9F/%D0%9A%D0%AD-%D0%98-%D0%A0%D0%9F-35%20%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%81%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%B2%20%D0%A0%D0%9F.docx) КЭ-И-РП-35 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 4 | Рекомендации региональному представителю по работе с проектными организациями | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 5 | Рекомендации региональному представителю по работе с чужой розницей | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 6 | Рекомендации региональному представителю по работе со строительным рынком | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 7 | Рекомендации региональному представителю по работе с дистрибьютором  | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 8 | Рекомендациями по взаимодействию с офисом продаж федеральных сетей | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 9 | Рекомендации по работе с торговыми точками Федеральных сетей | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 10 | Положение о премировании сотрудников ОРП АО «Энергомера» КЭ-З-ПЭО-51 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| ***Процессы, инструкции смежных подразделений, необходимые в работе*** |
| 1 | Инструкция о порядке разработки, согласования, регистрации и хранения договоров ОАО "Концерн Энергомера" КЭ-И-ЮР1-04 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| 2 | Инструкция по работе с обращениями клиентов КЭ-И-МАО-10 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **III. Обучение практическим навыкам работы по специальности** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за****проведение обучения** | **Период****обучения** | **Контроль уровня навыков *(подпись)*** |
| 1 | Изучение выделенного сегмента рынка, структуры энергетики, основных потенциальных клиентов, мероприятий по техническому перевооружению, программ по энергосбережению и других целевых программ в регионах, планируемые объемы строительства.Определение потенциала рынка региона по типам продукции.Выявление потенциальных клиентов, определение их перспективных потребностей. | Наставник | Первые три месяца работы |  |
| 2 | Структура сети региональных представителейКлассификация клиентской базы сети региона | Наставник | Первые три месяца работы |  |
| 3 | Сбор и анализ данных о продукции конкурентов, о маркетинговых действиях конкурентов и долевом распределении рынка в регионе.Изучение порядка подготовки и проведения выставок и семинаров | Наставник | Первые три месяца работы |  |
| 4 | Составление отчетов региональных представителейСоставление маршрутов посещения торговых точек | Наставник | Первые три месяца работы |  |
| 5 | КЭ-СОК-ЮР1-01Регистрация контрагентов КЭ-СОК-ЮР1-02 Регистрация договоровКЭ-СОК-ЮР1-03 Выполнение заявки по экспертизе в ПУРеализация готовой продукции | Менеджер по сопровождению ОРПНаставник | Первые три месяца работы |  |
| **6** | **Контроль уровня знаний по практическим навыкам работы** | Руководитель, Наставник | Первые три месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Обучение по продукту (сотрудники службы продаж, маркетинга, закупок, Инжиниринга)** |
|  |
| **1** | Инструменты продвижения продукта | Горьковец А.С. | каб.608 |  |
| **2** | Требования закона к приборам и системам учета, в том числе и к многоквартирному вновь возводимому жилью | Бенда А.Г., Жижикин С.А. |  |  |
| **Счетчики учета электроэнергии:** |
| 1 | * Вводный раздел «Счетчики электроэнергии»
* Однофазные однотарифные счетчики
* Трехфазные однотарифные счетчики
 | Бенда А.Г., Жижикин С.А. |  |  |
| 2 | * Однофазные многотарифные счетчики локальной установки

Трехфазные многотарифные счетчики локальной установки | Бенда А.Г., Жижикин С.А. |  |  |
| 3 | * Однофазные многотарифные счетчики с интерфейсом для удаленного беспроводного доступа
 | Бенда А.Г., Жижикин С.А. |  |  |
| 4 | Трехфазные многотарифные счетчики с интерфейсами для удаленного беспроводного доступа | Бенда А.Г., Жижикин С.А. |  |  |
| **АСКУЭ:** |
|  | Автоматизированные системы коммерческого учета электроэнергии | Сертифицированный преподаватель |  |  |
| **Метрологическое оборудование:** |
|  | Метрологическое оборудованиеСчетчики эталонныеПереносное метрологическое оборудованиеУстановки для поверки и регулировки счетчиков электроэнергии | Бенда А.Г., Жижикин С.А.  |  |  |
| **Щитовое оборудование** |
|  | Щитовое оборудование | Бенда А.Г., Жижикин С.А.  |  |  |
| **Контроль уровня знаний** |
|  | Прохождение тестирования на портале обучения по изученным темам | Бенда А.Г., Жижикин С.А. |  |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение знаний по продукту Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | **Дата заключения** | **Руководитель (ФИО и подпись)** |
| Эффективным | Неэффективным |  |  |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: |  |  |