КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения по специальности**

**Менеджер по сопровождению/менеджер по сопровождению новых рынков сбыта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** |  |
| **Подразделение, должность** |  |
| **Организация** |  |
| **Руководитель** |  |
| **Наставник** |  |
| **Период обучения** |  |
| **I. Общий курс обучения** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за проведение обучения** | **Время и место проведения обучения** | **Обучение провел *(дата, подпись)*** |
| 1 | Порядок первоначального обучения в компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 2 | Вводный инструктаж по охране труда | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 3 | Вводный инструктаж по пожарной безопасности, ГО и ЧС | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 4 | Инструктаж на I группу по электробезопасности | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 5 | Инструктаж по первой медицинской помощи | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 6 | Правила пропускной системы в компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 7 | Основы системы менеджмента качества | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 8 | Основы бережливого производства | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 9 | Инструменты бережливого производства (после испытательного срока) | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 10 | Инструктаж по Коммерческой тайне (для сотрудников АО «Энергомера») | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 11 | Ценности компании | Сертифицированный преподаватель | По графику |  |
| 12 | Политики компании:- Антикоррупционная политика- Информационная политика- Политика в отношении заработной платы | Самостоятельное изучение  | Информационный портал - Документы СМК - Политики предприятия  |  |
| 13 | История развития компании Правила ведения деловой перепискиВедение делопроизводства в компанииКорпоративные информационные ресурсы компании | Самостоятельное изучение | В течение 1-й недели. Портал обучения – Видеокурсы – Вводное обучение |  |
| **Подпись сотрудника о прохождении общего курса обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** |
| **№** | **Полное наименование и коды документов** | **Ответственный за проведение обучения** | **Период обучения** | **Контроль уровня знаний (*дата и подпись*)** |
| **Процессы своего подразделения** |
|  | Создание и развитие дистрибьюторской сети КЭ-П-ПР-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Заключение договоров на поставку продукции и услуг, контроль их выполнения КЭ-П-ПЭ2-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Формирование и контроль над выполнением плана продаж КЭ-П-ПЭ-02 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Получение заказа клиента на отгрузку продукции и его выполнение КЭ-П-ПР-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Поддержание и развитие отношений с клиентами КЭ-П-ПЭ-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Процессы смежных подразделений, необходимые в работе** |
|  | «Повышение способности организации сокращать сроки исполнения типовых контрактов» КЭ-П-ПЭ5-01, | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Управление степенью удовлетворенности клиентов продуктами и услугами» КЭ-П-МГ2-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Сбор данных о степени удовлетворенности клиентов уровнем продуктов и услуг» КЭ-П-МАО-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Организация работ по обращениям клиентов» КЭ-П-МАО-05 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Организация рабочего места на основе принципов 5С» КЭ-П-ЛИН-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Удовлетворение претензий клиентов» КЭ-П-ОСД-02 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Повышение способности организации сокращать сроки исполнения типовых контрактов» КЭ-П-СЛ-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции своего подразделения (рабочая инструкция, инструкции на виды работ, по которым непосредственно будет работать сотрудник)** |
|  | Рабочая инструкция менеджера отдела по развитию (управляющего по сбыту, менеджера по развитию ФС) ОРДС ДРП КЭ-И-ПР-04 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Рабочая инструкция ведущего менеджера (менеджера) по сопровождению отдела развития дистрибьюторской сети КЭ-И-ПР-07 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Порядок формирования и контроля исполнения плана-графика отгрузок» КЭ-И-ОО-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция о порядке выдачи заданий и получение отчетов по командировкам ДРП КЭ-И-ПР-05 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция о порядке выплаты премии без изменения цены дистрибьюторам / партнерам КЭ-И-ПР-11 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция по взаимодействию отдела региональных представителей со смежными службами КЭ-И-РП-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Формирование краткосрочного прогноза продаж КЭ-И-ПЭ6-01 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкция по работе с продукцией, находящейся на ответственном хранении КЭ-И-ПР-02 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Инструкции смежных подразделений, с которыми работает сотрудник** |
|  | «Управление дебиторской и кредиторской задолженностью» КЭ-И-БУХ1-18 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Инструкции по работе с обращениями клиентов» КЭ-И-МАО-10 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Инструкции о порядке взыскания дебиторской задолженности» КЭ-И-ЮР1-03 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Инструкции о порядке разработки, согласования, регистрации и хранения договоров ОАО "Концерн Энергомера"» КЭ-И-ЮР1-04 | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | Инструкции по соблюдению правил пожарной безопасности в офисе АО «Концерн Энергомера» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Инструкции по пропускному и внутриобъектовому режиму офиса АО «Концерн Энергомера» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | «Инструкции по охране труда и технике безопасности при пребывании работни-ков офиса на предприятиях ОАО "Концерн Энергомера"» КЭ-И-ОУК-18; | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Рабочие инструкции подчиненных (для руководителей)** |
|  |  |  |  |  |
| **Общие процессы и инструкции организации** |
|  | КЭ-П-ОУК-01 «Управление записями качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-03 «Управление документами СМК» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-04 «Корректирующие и предупреждающие действия» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ЛИН-01 «Организация рабочего места на основе принципов 5С» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ВР-02 «Управление изменениями» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-П-ОУК-02 «Проведение внутреннего аудита (проверки) Системы менеджмента качества» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
|  | КЭ-И-TPM-01 «Организация автономного обслуживания Оборудования» | Руководитель | В течение первого месяца работы |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Экзамен по СМК уровень «А»** | Сертифицированный преподаватель | Не позднее одного месяца после прохождения вводного курса обучения по СМК «А» |  |
| **III. Обучение практическим навыкам работы по специальности** |
| **№** | **Тема и учебные вопросы** | **Ответственный за****проведение обучения** | **Период****обучения** | **Контроль уровня навыков (*дата и подпись*)** |
|  | Установление контактов с клиентами, ведение телефонных переговоров. Порядок оформления карточек сделки и анализов сделки. Разнесение платежей.Внесение гарантийных писем в 1С Бухгалтерию. Анализ запросов, подготовка и направление клиентам ответов.Изучение порядка гарантированного обслуживания продукции концернаПредставление начальнику отдела информации о выполнении плана продаж за предыдущий месяц.Подготовка отчета о прохождении испытательного срока и документов для предоставления в квалификационную комиссию.Заседание квалификационной комиссии.Оформление протокола квалификационной комиссии | РуководительНаставникСертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | Контроль уровня знаний по практическим навыкам работы | РуководительНаставник | По окончании трехмесячного обучения |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Обучение по продукту (сотрудники службы продаж, маркетинга, закупок, Инжиниринга)** |
| **Счетчики учета электроэнергии:** |
|  | * Вводный раздел «Счетчики электроэнергии»
* Однофазные однотарифные счетчики

Трехфазные однотарифные счетчики | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | * Однофазные многотарифные счетчики локальной установки

Трехфазные многотарифные счетчики локальной установки | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | * Однофазные многотарифные счетчики с интерфейсом для удаленного беспроводного доступа
 | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
|  | Трехфазные многотарифные счетчики с интерфейсами для удаленного беспроводного доступа | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **АСКУЭ:** |
|  | Автоматизированные системы коммерческого учета электроэнергии | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Метрологическое оборудование:** |
|  | Метрологическое оборудованиеСчетчики эталонныеПереносное метрологическое оборудованиеУстановки для поверки и регулировки счетчиков электроэнергии | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Щитовое оборудование** |
|  | Щитовое оборудование | Сертифицированный преподаватель | Первые три месяца работы |  |
| **Контроль знаний** |
|  | Прохождение тестирования на портале обучения по изученным темам | Сертифицированный преподавательВедущий менеджер по обучению | По окончании испытательного срока |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение знаний по продукту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | **Дата заключения** | **Руководитель (ФИО и подпись)** |
| Эффективным | Неэффективным |  |  |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: |  |  |