КЭ-З-УП3-26

**Программа первоначального обучения регионального представителя**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. сотрудника** | | | | |  | | | | | |
| **Подразделение, должность** | | | | | **Региональный представитель по ближнему зарубежью** | | | | | |
| **Организация** | | | | | **АО "Электротехнические заводы "Энергомера**" | | | | | |
| **Руководитель** | | | | |  | | | | | |
| **Наставник** | | | | |  | | | | | |
| **Период обучения** | | | | |  | | | | | |
| **I. Общий курс обучения** | | | | | | | | | | |
| **№** | | | **Тема и учебные вопросы** | | **Ответственный за проведение обучения** | | **Время и место проведения обучения** | | **Обучение провел**  ***(подпись)*** | |
| 1 | | | Порядок первоначального обучения в компании | | Сертифицированный преподаватель | | По расписанию | |  | |
| 2 | | | Ценности компании | | Сертифицированный преподаватель | | По расписанию | |  | |
| 3 | | | Вводный инструктаж по охране труда | |  | | Самостоятельное изучение в первый рабочий день  **Расположение на портале обучения lms3.energomera.ru**  Главная страница – Общий курс обучения | | Подпись сотрудника  (с материалами ознакомлен): | |
| 4 | | | Вводный инструктаж по пожарной безопасности | |
| 5 | | | Вводный инструктаж по электробезопасности | |
| 6 | | | Вводный инструктаж по первой медицинской помощи | |
| 7 | | | История развития компании | |
| 8 | | | Корпоративные информационные ресурсы компании | |
| 9 | | | Политики компании:  - в области управления персоналом;  - в отношении заработной платы;  - информационная политика;  - антикоррупционная политика | | Самостоятельное изучение в течение первой рабочей недели  **Расположение на lms.energomera.ru**  Главная страница – Политики компании | | Подпись сотрудника  (с материалами ознакомлен): | |
| Группа политик по информационной безопасности | | Самостоятельное изучение | | [Группа политик](http://s01-3w01:15000/CMK/Shared%20Documents/Документы%20СМК/(ИТ)%20Служба%20ИТ%20Концерна/КЭ-З-ИТ1-36%20Группа%20политик%20по%20информационной%20безопасности.docx) | |
| 10 | | | Основы системы менеджмента качества | | Сертифицированный преподаватель | | По расписанию | |  | |
| 11 | | | Основы бережливого производства | | Сертифицированный преподаватель | | По расписанию | |  | |
| 12 | | | Инструменты бережливого производства | | Сертифицированный преподаватель | | По расписанию | |  | |
| 13 | | | Инструктаж по Коммерческой тайне (для сотрудников АО «Энергомера») | | Сертифицированный преподаватель | | По расписанию | |  | |
| 15 | | | Портал обучения | | Логин | | Пароль | |  | |
| **Подпись сотрудника о прохождении общего курса обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **II. Изучение документов СМК по специальности** | | | | | | | | | | |
| **№№** | **Полное наименование и коды документов** | | | | | **Ответственный за проведение обучения** | | **Период обучения** | | **Контроль уровня знаний**  ***(подпись)*** |
| **Процессы своего подразделения** | | | | | | | | | | |
|  | *Рабочая инструкция регионального представителя КЭ-И-РП-02* | | | | | Управляющий по сбыту БЗ | | В течение первого месяца работы | |  |
|  | *Стандарты выполнения работ проекта «Региональный представитель»* | | | | | Управляющий по сбыту БЗ | | В течение первого месяца работы | |  |
| ***Процессы смежных подразделений, необходимые в работе*** | | | | | | | | | | |
|  | | *Инструкция о порядке разработки, согласования, регистрации и хранения договоров ОАО "Концерн Энергомера" КЭ-И-ЮР1-04* | | | | Руководитель | | В течение первого месяца работы | |  |
|  | | *Инструкция по работе с обращениями клиентов КЭ-И-МАО-10* | | | | Руководитель | | В течение первого месяца работы | |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая изучение документов СМК по специальности Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **III. Обучение практическим навыкам работы по специальности** | | | | | | | | | | |
| **№** | | **Тема и учебные вопросы** | | | | **Ответственный за**  **проведение обучения** | | **Период**  **обучения** | | **Контроль уровня навыков**  ***(подпись)*** |
| 1 | | Изучение выделенного сегмента рынка, структуры энергетики, основных потенциальных клиентов, мероприятий по техническому перевооружению, программ по энергосбережению и других целевых программ в регионах, планируемые объемы строительства.  Определение потенциала рынка региона по типам продукции.  Выявление потенциальных клиентов, определение их перспективных потребностей. | | | | Управляющий по сбыту БЗ  Наставник | | Первая неделя | |  |
| 2 | | Структура сети региональных представителей  Классификация клиентской базы сети региона | | | | Управляющий по сбыту БЗ  Наставник | | Первая неделя | |  |
| 3 | | Сбор и анализ данных о продукции конкурентов, о маркетинговых действиях конкурентов и долевом распределении рынка в регионе.  Изучение порядка подготовки и проведения выставок и семинаров | | | | Управляющий по сбыту БЗ  Наставник | | Первая неделя | |  |
| 4 | | Составление ежемесячного плана работ по развитию клиентской сети региона  Составление ежемесячного отчета о выполнении плана работ по развитию сети  Составление отчетов региональных представителей  Составление маршрутов посещения торговых точек | | | | Управляющий по сбыту БЗ  Наставник | | Первая неделя | |  |
|  | | Контроль уровня знаний по практическим навыкам работы | | | | Управляющий по сбыту БЗ  Наставник | |  | |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение практических навыков работы Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Обучение по продукту (сотрудники службы продаж, маркетинга, закупок, Инжиниринга)** | | | | | | | | | | |
| **Продвижение продукта:** | | | | | | | | | | |
| **1**1 | | Инструменты продвижения | | | | Главный менеджер по продвижению | |  | |  |
| **Счетчики учета электроэнергии:** | | | | | | | | | | |
| 11 | | * Вводный раздел «Счетчики электроэнергии» * Однофазные однотарифные счетчики * Трехфазные однотарифные счетчики | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| 22 | | * Однофазные многотарифные счетчики локальной установки   Трехфазные многотарифные счетчики локальной установки | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| 33 | | * Однофазные многотарифные счетчики с интерфейсом для удаленного беспроводного доступа | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| 44 | | Трехфазные многотарифные счетчики с интерфейсами для удаленного беспроводного доступа | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| **АСКУЭ:** | | | | | | | | | | |
| 11 | | Автоматизированные системы коммерческого учета электроэнергии | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| **Метрологическое оборудование:** | | | | | | | | | | |
| 11 | | Метрологическое оборудование  Счетчики эталонные  Переносное метрологическое оборудование  Установки для поверки и регулировки счетчиков электроэнергии | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| **Щитовое оборудование** | | | | | | | | | | |
| **1**1 | | Щитовое оборудование | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| **Контроль уровня знаний** | | | | | | | | | | |
| 11 | | Прохождение тестирования на портале обучения по изученным темам | | | | Сертифицированный преподаватель | |  | |  |
| **Подпись сотрудника, подтверждающая усвоение знаний по продукту Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **Заключение руководителя по итогам обучения** | | | | | | | | | | |
| **По результатам проведенных мероприятий считаю первоначальное обучение:** | | | | | | **Дата заключения** | | **Руководитель (ФИО и подпись)** | | |
| Эффективным | | | | Неэффективным | |  | |  | | |
| В случае неэффективного обучения укажите причины: | | | | | |  | |  | | |